



# Rapporto DI AUTOVALUTAZIONE

Amministrazione/Ufficio	<b>ITCG "VILFREDO PARETO" – POZZUOLI (NA)</b>
-------------------------	---



## **Presentazione dell'Amministrazione**

L'Istituto, intitolato a Vilfredo Pareto, illustre economista nonché statista del primo Novecento, si trova in Via Anecchino, 252, ad Arco Felice, in prossimità della piazza A. Moro ed è collegato agevolmente all'intera area flegrea, grazie alla vicinissima stazione della Ferrovia Cumana (fermata di Arco Felice) e alle fermate dei bus provenienti da Monte Ruscello, Pozzuoli centro e Bacoli – Monte di Procida.

Dal gennaio del 2008 fino al giugno 2012, a causa di lavori di manutenzione straordinaria dell'edificio scolastico, una parte della scolaresca (il triennio) ha svolto le lezioni nella sede provvisoria di Via Antiniana ad Agnano.

Per l'anno scolastico 2012/2013 tutte le classi sono rientrate nella sede storica di via Anecchino ma operando su doppi turni a causa della carenza di aule, che ha condizionato negativamente tutte le attività extracurricolari, e con il disagio di “convivere” con un imponente cantiere edile. Si auspica la ripresa delle attività didattiche su turno unico per l'inizio del nuovo anno scolastico.

### **Il contesto socio-ambientale**

Il territorio che rappresenta il bacino di utenza della scuola, compreso in una vasta area costiera con il suo entroterra, comprende i comuni di Pozzuoli, Bacoli, Monte di Procida, fino a Licola, Qualiano e Castelvolturno; esso presenta una superficie nettamente divisa tra centri di antichissima fondazione e centri sorti tra la fine degli anni '60 con quartieri dormitorio, mancanti di qualsiasi fisionomia strutturata. Per questo motivo, pur essendo il tessuto urbano in costante espansione, si tratta di un territorio dalle caratteristiche disomogenee e discontinue. Inoltre, fino alla fine degli anni '80, l'intera zona che trovava sostentamento e ricchezza dalle numerose e importanti fabbriche (Italsider, Sofer, Olivetti ecc.), ha in seguito al bradisismo perso la sua specificità culturale e la sua forza economica.

### **Il “Vilfredo Pareto”**

Il nostro Istituto dall'a.s. 2007/2008 ha visto l'avvicinarsi di quattro diversi Dirigenti Scolastici e da due anni la scuola è diretta dalla stessa Dirigente che ha intrapreso un percorso di totale rinnovamento sia sul piano gestionale che su quello didattico-



formativo. A conferma di ciò è stata anche ampliata l'offerta formativa dell'istituto che attualmente dispone dei seguenti indirizzi:

**“Amministrazione, Finanza e Marketing”,**

- **“Relazioni Internazionali per il Marketing”,**
- **“Sistemi Informativi Aziendali”,**

**“Costruzioni, Ambiente e Territorio”,**

- **“Geotecnico”.**

Dall'anno scolastico 2013-2014, l'offerta formativa si amplierà con un nuovo indirizzo del ramo che sempre più risponde alle esigenze territoriali **“Grafica e comunicazione”**.

Attualmente l'Istituto comprende 37 classi suddivise in 19 di AFM (di cui una classe di RIM ed una di SIM), 15 di CAT (di cui una di Geotecnico) e 3 classi del corso serale per un totale di 810 alunni e 82 docenti e tecnici.

La nostra scuola utilizza personal computer e altri strumenti informatici nella programmazione di molte attività curricolari ed extracurricolari.

Tali attività sono realizzate in laboratori specifici.

In particolare l'Istituto è dotato di:

- un laboratorio di topografia dotato di vari software didattici ed in particolare programmi GIS;
- un laboratorio di CAD;
- un laboratorio multimediale;
- un laboratorio linguistico dotato di 15 postazioni complete (PC dell'ultima generazione + monitor a colori) collegate in rete, stampanti laser b/n, una LIM a parete;
- un laboratorio di simulazione aziendale è dotato di 20 postazioni complete (PC dell'ultima generazione + monitor a colori) collegate in rete, stampanti laser b/n, una LIM a parete, vari software didattici ed in particolare programmi per la contabilità aziendale;
- un laboratorio di Informatica dotato di 25 postazioni complete (PC + monitor a colori) collegate in rete LAN, stampanti laser b/n, vari software didattici, una LIM a parete.



L'istituto può poi contare su:

- un laboratorio di fisica;
- un laboratorio di chimica e scienza;
- una biblioteca;
- due palestre, una sala attrezzi e relativi spogliatoi;
- un'Aula Magna attrezzata per videoconferenze.

All'esterno c'è un vasto spazio verde, recentemente rinnovato, nell'ambito del progetto "Il mio Giardino Mediterraneo", e un parcheggio auto e motocicli.



<b>PRESENTAZIONE DEL PROCESSO DI AUTOVALUTAZIONE SVOLTO</b>	
<b>Step 1 – Decidere come organizzare e pianificare l'autovalutazione</b>	
<b>Descrizione</b>	<b>Documenti/evidenze</b>
<p>L'adesione al progetto "Scuole pilota MIUR-CAF" è stata proposta dal Dirigente Scolastico in Collegio Docenti il 3 Maggio 2012 (Delibera n. 4/6), che ha deliberato per l'adesione.</p> <p>La pianificazione delle attività ha avuto inizio con la compilazione in data 22 gennaio 2013, del documento generale di progetto che ne ha definito ambito, obiettivi e vantaggi.</p> <p>La D.S. individua, in data 24 gennaio 2013, il responsabile del processo di auto-valutazione e vengono declinati i compiti di competenza e viene costituito il GAV composto da cinque docenti e un membro ATA; successivamente vengono assegnati i compiti per la conduzione del processo di autovalutazione, il cronoprogramma delle attività finalizzate alla stesura del rapporto di autovalutazione e definito il ruolo della Dirigenza nello stesso.</p> <p>Il piano di auto-valutazione è stato regolarmente definito dal D.S. e dal referente dell'autovalutazione che lo ha materialmente redatto.</p>	<p>- Verbale Collegio Docenti; - Comunicazione D.S.</p>
<b>Step 2 – Comunicare il progetto di autovalutazione</b>	
<b>Descrizione</b>	<b>Documenti/evidenze</b>
<p>Nell'ambito del piano di comunicazione, prot. n. 1446/B22 del 19/03/2013, il Dirigente Scolastico ha predisposto una</p>	<p>- Piano di comunicazione.</p>

## For Miur

<p>calendarizzazione delle fasi di realizzazione del progetto al personale ATA e ai docenti. Tutti gli step pianificati sono stati puntualmente realizzati e verbalizzati come registrato agli atti della scuola e in piattaforma PON.</p>	
<p><b>Step 3 - Formare uno o più gruppi di autovalutazione</b></p>	
<p><b>Descrizione</b></p>	<p><b>Documenti/evidenze</b></p>
<p>Nell'ambito del GAV sono stati costituiti due gruppi di lavoro il cui compito sarà di studiare la documentazione disponibile sul sito Web del progetto CAF Education, di partecipare ai webinar, alle aule virtuali e agli incontri territoriali previsti, di analizzare e riorganizzare il questionario destinato al personale della scuola, di redigere i questionari per gli alunni e per i genitori, di effettuare le interviste alla D.S. e alla DSGA.</p> <p>Ciascun gruppo di lavoro si è occupato dell'analisi dei sottocriteri, lavorando in modo autonomo e indipendente al fine di raccogliere, aggregare e analizzare tutte le evidenze per ogni sottocriterio.</p>	<p>- Verbali degli incontri GAV.</p>
<p><b>Step 4 – Organizzare la formazione</b></p>	
<p><b>Descrizione</b></p>	<p><b>Documenti/evidenze</b></p>
<p>I gruppi costituiti hanno seguito la formazione proposta dall'ente partecipando ai webinar, alle aule virtuali e agli incontri territoriali previsti; inoltre hanno eseguito esercizi pratici per familiarizzare con le tematiche inerenti il progetto qualità e la corretta analisi e redazione dei documenti richiesti.</p>	<p>- Verbali di partecipazione ai webinar, alle aule virtuali e agli incontri territoriali.</p>
<p><b>Step 5 – Condurre l'autovalutazione</b></p>	
<p><b>Descrizione</b></p>	<p><b>Documenti/evidenze</b></p>
<p>La somministrazione dei questionari al personale docente</p>	<p>- Verbali degli incontri GAV;</p>

## For Miur

è stata preceduta da incontri informativi sul percorso di auto-valutazione realizzati nell'ambito dei dipartimenti. Sono stati, quindi, consegnati 97 questionari a tutto il personale della scuola (sono stati riconsegnati e analizzati 82 questionari). Il DS e il DSGA hanno provveduto a rispondere alle interviste predisposte.

Le evidenze relative alla validazione dei fattori abilitanti sono state debitamente raccolte e analizzate, a supporto di tutte le attività descritte dai sottocriteri. Allo stesso modo sono state studiate le evidenze raccolte per la validazione dei risultati.

Relativamente alle modalità operative per l'aggregazione complessiva delle evidenze, sono state attuate quelle precedentemente concordate e si è stabilito di raccogliere i dati dei questionari, le informazioni derivanti dalle interviste, individuare i punti di forza e le criticità per procedere, poi, alla stesura della sintesi complessiva del sottocriterio non trascurando di individuare le aree da migliorare.

Completata la sintesi complessiva di tutti i sottocriteri, i singoli gruppi di lavoro li hanno sottoposti alla valutazione dei componenti del GAV che, singolarmente, hanno attribuito un punteggio compilando la griglia di valutazione secondo il metodo PDCA; il referente, raccolti tutti i punteggi, ne ha fatto la media, quale punteggio finale da condividere con tutti i componenti del GAV.

Relazioni individuali sulle attività aggiuntive.



## **Critério 1: Leadership**

### **1.1. Orientare l'Istituzione, attraverso lo sviluppo di una missione, una visione e dei valori**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La nostra *vision* è quella di una scuola che non può fermarsi, non può smettere di ricercare, non può rinunciare a cambiare, per rispondere al meglio alle domande di un'utenza mutevole e sempre più esigente.

Una scuola immutabile è una scuola che non si interroga sui risultati della sua attività e sulla sua relazione con la realtà che la circonda.

La scuola, invece, deve continuamente migliorare se stessa e questo è l'obiettivo che ci poniamo.

L'Istituto "V.Pareto", da sempre polo culturale, punto di riferimento formativo del territorio flegreo, da quest'anno ha, dunque, riprogettato la propria *mission* in un'ottica europea, puntando sempre di più sulla formazione dei propri allievi, sia investendo in aggiornamento didattico sia identificando partner strategici con percorsi di formazione, seminari, stage e alternanza scuola lavoro.

Gli obiettivi fondamentali restano:

- Accompagnare e stimolare l'alunno nella sua crescita intellettuale e morale, rispettando gli interessi, i ritmi di apprendimento e le attitudini di ciascuno;
- Formare lo studente attraverso un curriculum di studi che risulta sempre e comunque rispondente alle necessità della realtà attuale, consolidando, nel biennio, le basi già acquisite nelle precedenti esperienze scolastiche, e diversificandosi, nel triennio, sulla base di indirizzi ben caratterizzati;
- Motivare alla conoscenza e alla affettività incoraggiando la curiosità e lo spirito critico in una dimensione cooperativa e solidale.
- Puntare verso un processo di formazione continua, intensificando l'alternanza ed i rapporti con l'extrascuola;
- Sperimentare la scuola come luogo di incontro e relazione interculturale aperto al territorio per educare i giovani ad una cittadinanza attiva e consapevole. Ampliare l'area del proprio intervento e sviluppare una dimensione europea della formazione, anche attraverso progetti che promuovano la cooperazione fra istituti scolastici dei paesi dell'Unione Europea e stage all'estero;
- Promuovere negli studenti una mentalità democratica ed il rispetto dell'ambiente;
- Consolidare le competenze tecniche specifiche dei settori di appartenenza in raccordo con quelle richieste dall'attuale mercato del lavoro nazionale ed europeo.
- Favorire l'inserimento nel mondo del lavoro con una formazione culturale e professionale qualificata, aperta alla pluralità delle idee, nel rispetto dell'identità di ciascuno studente.
- Orientare le attività formative verso lo sviluppo di una società equa, sostenibile e a basso impatto ambientale anche attraverso iniziative ad alto contenuto di "intelligenza urbana" e di tecnologia.



- Organizzare percorsi per il recupero di situazioni di ritardo, di svantaggio, nonché di bisogni educativi speciali (BES) in un'ottica di scuola inclusiva, al fine di garantire il successo formativo e promuovere il merito incentivando l'eccellenza.

### ***I principali stakeholder (interni ed esterni) di riferimento***

La nostra scuola individua i seguenti portatori di interesse quali riferimento nello svolgimento delle attività connesse al suo ruolo istituzionale:

- Genitori e studenti
- Il personale
- I partner (Agenzie delle Entrate, Italia-Lavoro - Agenzia tecnica del Ministero del Lavoro, Aziende, Banco di Napoli, INPS, Università Federico II di Napoli, Collegio dei Geometri, Ordini professionali, Agenzie Formative.)
- Le istituzioni locali (Enti locali, ASL)
- Le associazioni culturali del territorio.

### **Evidenze documentali a supporto della sintesi:**

Documento del POF; Verbali Collegio Docenti; Sito web della scuola.

### **Punti di forza**

La missione e la visione sono state definite attraverso discussioni con lo staff e le figure strumentali dell'istituto e in seguito sono state illustrate in Collegio docenti.

La missione e la visione dell'istituto sono state esplicitate attraverso il POF dell'istituto. Sono state rese attuali dal nuovo contesto sociale, economico, produttivo e culturale, anche in relazione ai nuovi bisogni dei giovani, implementando i laboratori allestiti con i FESR, fondi della Provincia di Napoli e fondi degli alunni, nonché ampliando l'offerta formativa con potenziamento delle lingue, con stage e soggiorni in paesi europei.

### **Punti di debolezza**

- Mancanza di partecipazione e di coinvolgimento dei portatori di interesse;
- Mancanza di programmazione e continuità della comunicazione di vision e di mission dell'istituto ai portatori di interesse.

### **Idee per il miglioramento**

Formalizzazione di una modalità sistematica di comunicazione della mission e della vision;

Trovare strategie più efficaci per incentivare il coinvolgimento e la partecipazione attiva delle famiglie alle iniziative educative e formative dell'istituto.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 1: Leadership**

### **1.2 Sviluppare e implementare un sistema di gestione dell'istituzione, delle sue performance e del cambiamento**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

L'Istituto mira al perseguimento degli obiettivi della mission, coinvolgendo l'intero personale ognuno secondo le proprie competenze, attraverso una pianificazione dettagliata delle responsabilità, compiti e funzioni del personale

Gli obiettivi strategici sono stati definiti dallo staff dirigenziale approvati dal Collegio dei Docenti.

Dalle interviste si rileva una differente percezione in merito alla gestione dell'istituto, in quanto la dirigenza parla di clima sereno e collaborativo, mentre la DSGA denuncia la difficoltà dell'organizzazione del personale in riferimento, in particolar modo, ai collaboratori scolastici.

Le tensioni sono imputabili ad attriti atavici tra il personale.

Le responsabilità di gestione risultano ben definite grazie all'uso di lettere formali di incarico, riunioni periodiche e contatti individuali.

Le responsabilità di coordinamento sono stabilite dagli incarichi, modalità, tempistica dei momenti di revisione, ma non hanno ancora schemi di riferimento.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

- Incarichi al personale docente
- Sito Web
- Schede mansioni al personale ATA
- Verbali delle riunioni di Staff
- Circolari
- Verbali degli OO.CC

#### Punti di forza

Le responsabilità di gestione risultano ben definite grazie all'uso di lettere formali di incarico, riunioni periodiche e contatti individuali e le azioni di coordinamento sono stabilite dagli incarichi, modalità, tempistica dei momenti di revisione.

- Costituzione di gruppi di lavoro con definizione dettagliata di incarichi e funzioni da svolgere individualmente e in accordo con altre funzioni;
- Creazione di un gruppo di coordinamento della progettazione per aree disciplinari, che propone la progettazione annuale su tematiche trasversali durante le riunioni dipartimentali;
- iniziative di partenariato con Enti e Associazioni territoriali e periferici per la formazione del personale e per attività integrative degli alunni;
- autorizzazioni di finanziamenti Europei (PON) destinati agli alunni per promuovere il successo scolastico e lo sviluppo delle competenze-chiave e al personale per la formazione e il miglioramento delle performance.



### Punti di debolezza

- Pur essendo state stabilite tutte le responsabilità di coordinamento, non sono ancora stati ancora individuati schemi di riferimento.
- Mancanza di un monitoraggio periodico;
- Mancanza di revisione annuale degli obiettivi didattici e dei risultati attesi;
- Scarso coinvolgimento del personale nelle iniziative di miglioramento;
- Incentivare il confronto costruttivo tra il personale;
- L'istituto non è in grado di rilevare i risultati in merito al numero di discenti occupati, non c'è ancora una definizione quantitativa degli indicatori. Sono pubblicati, però, le rilevazioni delle assenze del personale e gli esiti dei percorsi formativi degli alunni.

### Idee per il miglioramento

- Stimolare la motivazione verso gli incarichi di impegno e responsabilità;
- Sviluppare la cultura del miglioramento continuo in tutto il personale;



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio PLAN</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio DO</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio CHECK</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio ACT</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



## **Critério 1: Leadership**

### **1.3 Motivare e supportare il personale dell'istituzione e agire come modello di ruolo**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Sia DSGA sia DS si dichiarano disponibili al cambiamento, che è quotidiano, per la normativa in continua evoluzione, ad es. la digitalizzazione degli archivi, responsabilità ed obblighi derivanti dalla sicurezza, ecc. L'informazione interna è gestita attraverso circolari in formato cartaceo (comunicazioni interne e comunicazioni esterne), affissione ai diversi albi (ATA, docenti, PON ecc.) e attraverso il sito Web dell'istituzione. Si raccolgono le informazioni dal basso verso l'alto attraverso colloqui, assemblee sindacali, riunioni collegiali.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

- Interviste alla D.S. e alla DSGA
- Comunicazioni interne
- Questionario rivolto al personale

#### Punti di forza

- Disponibilità al cambiamento;
- Il DS attua un processo di delega di responsabilità e di autorità a figure sensibili e referenti, in un'ottica di miglioramento, di diffusione della leadership e di valorizzazione delle risorse umane.

#### Punti di debolezza

- Carente comunicazione finalizzata a creare condivisione tra gli operatori rispetto agli obiettivi e alle strategie messe in campo dall'organizzazione.

#### Idee per il miglioramento

- Studiare metodi per snellire il sistema di comunicazione sia interno che esterno;
- Migliorare la mediazione tra docenti, personale ATA e figure dirigenziali prevedendo momenti continui di ascolto e supporto alle esigenze professionali.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio PLAN</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio DO</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio CHECK</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio ACT</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



## **Criterio 1: Leadership**

### **1.4 Gestire i rapporti con i politici e gli altri portatori di interesse al fine di assicurare la condivisione delle responsabilità**

#### *Sintesi complessiva del sottocriterio*

L'istituzione ha mantenuto contatti proattivi e regolari con le autorità politiche, in particolare con il comune e la provincia; ha sviluppato e mantenuto collaborazioni con il comune ed altre associazioni culturali attive sul territorio per promuovere e sensibilizzare i discenti e le loro famiglie su temi quali:

- pari opportunità, in particolare si fa riferimento al progetto "A Corto di Donne", rassegna di cortometraggi al femminile alla quale l'istituto ha preso parte organizzando una giuria di allievi;
- prevenzione alle dipendenze patologiche con il supporto e l'intervento di medici e psicologi dell'ASL.

#### *Evidenze documentali a supporto della sintesi*

POF; Verbale dei Collegi Docenti; Comunicazioni interne.

#### *Punti di forza*

La scuola si è adoperata costantemente affinché sul territorio godesse di una immagine positiva e di una buona reputazione come istituzione educativa.

#### *Punti di debolezza*

Carenza di pubblicizzazione delle numerose attività educative svolte nella scuola.

Mancanza di contatto con le associazioni di volontariato che potrebbero svolgere funzioni di sostegno per i diversamente abili.

#### *Idee per il miglioramento*

- Migliorare la diffusione e la pubblicizzazione di tutte le attività educative programmate e svolte in istituto servendosi anche di network e dei media locali.
- Tessere e mantenere rapporti con le associazioni di volontariato presenti sul territorio flegreo.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterio 2: Politiche e strategie**

### **2.1. Raccogliere informazioni relative ai bisogni presenti e futuri dei portatori di interesse**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola dall'anno scolastico 2011-2012 si impegna per raccogliere e analizzare i bisogni e le aspettative dei portatori d'interesse sia in ingresso attraverso l'utilizzo dei test utili a definire il profilo formativo degli allievi, sia in uscita con costanti incontri per l'orientamento universitario.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Sito web, POF; questionario di gradimento somministrato ai genitori; questionari per l'orientamento universitario.

#### Punti di forza

- Progetti e stage formativi in aziende e cantieri in modalità job shadowing;
- Implementazione del numero dei partner del mondo delle professioni;
  - Adesione al progetto LOA e orientamento in uscita proposta dall'agenzia Italia-Lavoro.

#### Punti di debolezza

- Non tutti i docenti appaiono motivati alla somministrazione dei test d'ingresso in quanto non credono nella loro validità.
- Mancanza di statistiche e dati riguardanti l'andamento del mercato del lavoro del territorio e le opportunità lavorative per i discenti;
- Mancanza di statistiche e dati riguardanti lo stato di occupazione o la prosecuzione negli studi degli ex alunni dell'istituto.
- Mancanza di progetti di inclusione per gli alunni diversamente abili in relazione all'occupazione.

#### Idee per il miglioramento

- Sistematicità nella rilevazione dei bisogni dei discenti e del personale;
- Utilizzo sistematico di statistiche e dati riguardanti l'andamento del mercato del lavoro del territorio e le opportunità lavorative per i discenti;
- Realizzazione di statistiche e dati riguardanti lo stato di occupazione o la prosecuzione negli studi degli ex alunni dell'istituto.
- Realizzazione di progetti di inclusione per gli alunni diversamente abili in relazione all'occupazione.
- Creazione di un placement desk.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterio 2: Politiche e strategie**

### **2.2 Sviluppare, rivedere e aggiornare politiche e strategie tenendo in considerazione i bisogni dei portatori di interesse e le risorse disponibili**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Dirigente Scolastico, nella sua politica di gestione, non trascura di dare la dovuta importanza alla pianificazione delle finalità formative attraverso obiettivi strategici (di medio e lungo termine), resi operativi attraverso indicatori (obiettivi operativi), e target (risultati quantificabili), coerenti con la missione, la visione e i valori dell'istituzione. Gli obiettivi sono stati identificati attraverso la somministrazione di questionari al personale docente, ATA, alle famiglie, agli studenti.

Nei questionari sottoposti al personale sono state monitorate le principali aree gestionali, amministrative, negoziali, relative ai servizi di supporto alla didattica, all'implementazione delle tecnologie, all'innovazione, al clima e alla comunicazione; per gli studenti e le famiglie le aree relative ai laboratori, all'insegnamento, ai rapporti interpersonali, alla customer satisfaction.

*A tale riguardo è stata significativa l'adesione della scuola al progetto CAF Education e la conseguente formazione del GAV.*

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

*POF; sito WEB della scuola; verbali dei Collegi dei Docenti*

#### Punti di forza

*La scuola ha definito una politica che tenga conto della relazione fra istruzione/formazione ed impiego.*

#### Punti di debolezza

Risulta che la scuola non ha sviluppato e applicato metodi per monitorare, misurare e valutare le performance.

#### Idee per il miglioramento

- Sviluppare sistemi di monitoraggio, misurazione e valutazione.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 2: Politiche e strategie**

### **2.3 Implementare le strategie e le politiche nell'intera organizzazione**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Esiste una diffusa percezione da parte del personale del fatto che la scuola stia implementando le strategie organizzative finalizzate ad una migliore performance dell'istituzione sia a livello didattico sia amministrativo.

A tal fine sono stati, infatti, ripristinati i dipartimenti (Area Linguistica, Area Scientifica, Area Tecnica) affidati a dei responsabili, che si occupano della stesura del piano didattico annuale.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Verbali dei Dipartimenti; verbali dei Consigli di Classe.

#### Punti di forza

L'istituto ha avviato un processo di riorganizzazione della progettazione delle attività didattiche con una revisione e ristrutturazione dei dipartimenti. Si è anche pianificata una progettazione per nuclei tematici e per aree comuni.

#### Punti di debolezza

- Mancano concreti momenti di raccordo tra i dipartimenti e i diversi consigli di classe, attenzione alla metodologia didattica e i laboratori dedicati ai rispettivi dipartimenti, nonché le linee guida agli stessi.
- Mancano strumenti per misurare e valutare la performance dell'istituzione.

#### Idee per il miglioramento

Porre in essere tutto ciò che è stato pianificato creando continui e sistematici momenti di confronto tra i dipartimenti grazie ad efficaci canali comunicativi.

Coinvolgere in maniera molto più significativa i portatori di interesse, in particolare le famiglie, nella pianificazione ed implementazione delle politiche educative.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio PLAN</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio DO</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio CHECK</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<i>Punteggio ACT</i>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



## **Critério 2: Politiche e strategie**

### **2.4 Pianificare, attuare e rivedere le attività per la modernizzazione e l'innovazione.**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola ha pianificato ed ha operato cambiamenti che hanno portato alla modernizzazione e alla innovazione tecnologica; in programma per il prossimo anno scolastico, con la riconsegna dei locali che sono stati interessati dai lavori di ristrutturazione, c'è una ulteriore implementazione dei laboratori, compreso quello dedicato all'indirizzo Grafica e Comunicazione, e il ripristino del sistema di cablaggio totale dell'istituto anche in vista dell'utilizzo dei registri elettronici.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Siti web dell'istituto; verbali dei Collegi Docenti; Comunicazioni della D.S..

#### Punti di forza

La scuola ha pianificato processi che mirano alla modernizzazione, come si evince dai servizi di rete implementati (sistema di rete wi-fi per l'intero istituto) e allestimenti di nuovi laboratori anche dotati di LIM a parete e software didattici altamente tecnologici (es. Teachnet per il laboratorio linguistico). L'auditorium è stato rinnovato completamente sia negli arredi sia negli strumenti che lo rendono anche adatto per le videoconferenze.

Il sito dell'Istituto è stato migliorato risultando di semplice consultazione ed immediato nelle comunicazioni. Anche le operazioni di verbalizzazione sono state semplificate grazie all'utilizzo di modelli preimpostati.

La Dirigenza ha fortemente spronato tutto il personale ad aderire ai corsi di formazione anche nazionali relativi alle tecnologie informatiche (Didatec).

Il sito web della scuola è stato rinnovato e viene quotidianamente aggiornato.

Tutte le comunicazioni della D.S., i modelli di verbali degli OO. CC., e la modulistica diretta al personale e alle famiglie, sono disponibili sul sito web della scuola.

#### Punti di debolezza

E' ancora alta la percentuale di docenti dell'istituto che non ha dimestichezza con le tecnologie informatiche.

A causa del funzionamento su doppi turni dell'istituto, la frequenza ai corsi di formazione programmati non è stata possibile.

#### Idee per il miglioramento

- Migliorare i costi e i tempi di intervento per la manutenzione dei laboratori.
- Implementare la presenza il laboratorio di tecnici che siano da reale supporto alle



attività didattiche formati per la specificità del laboratorio a loro assegnato.

- Strutturare l'orario dei docenti in modo da consentire la fruibilità dei laboratori da parte di tutte le classi dell'istituto.
- Pianificare l'orario di servizio del personale tecnico per garantire la fruibilità dei laboratori in tutti i giorni di lezione.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b><i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i></b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>100</b>			



### **Critério 3: Personale**

#### **3.1. Pianificare, gestire e potenziare le risorse umane in modo trasparente e coerente con le politiche e le strategie.**

##### Sintesi complessiva del sottocriterio

La D.S. gestisce le risorse umane dell'istituto coerentemente con la vision e la mission esplicitate nel POF, al fine di utilizzarle nel miglior modo ed in sintonia con le competenze, le inclinazioni e la disponibilità di ciascuno.

In particolar modo nell'ultimo anno è stato pianificato un programma di aggiornamento e formazione finalizzato allo sviluppo costante delle competenze del personale e all'assunzione di nuove responsabilità lavorative.

##### Evidenze documentali a supporto della sintesi

POF; Sito WEB della scuola; Verbali dei Collegi Docenti.

##### Punti di forza

- Chiarezza nella distribuzione di compiti e responsabilità ;
- Possibilità aperta a tutti di accedere ai gruppi e alle funzioni di staff;
- Iniziative volte alla formazione del personale docente e ATA.

##### Punti di debolezza

La distribuzione degli incarichi non è equa dal momento che non tutti i docenti si rendono disponibile ad assumere altri ruoli oltre l'orario curriculare.

##### Idee per il miglioramento

- Sviluppare e concordare una chiara politica che comprenda una distribuzione equa e capillare dei compiti e dei ruoli da assegnare al personale.
- Individuare una strategia per il controllo costante dell'efficacia e dell'efficienza dell'esecuzione dei compiti assegnati.
- Pubblicazione sul sito della scuola delle notizie riguardanti aspetti organizzativi relativi a compensi, incarichi, monte ore lavori svolti, relazioni finali con descrizione dei punti di forza e di criticità.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b><i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i></b>		<b>0</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>60</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>95</b>	<b>100</b>			



### **Critério 3: Personale**

#### ***3.2. Identificare, sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'istituzione***

##### Sintesi complessiva del sottocriterio

Sebbene dai questionari risulti l'esistenza di un piano generale di formazione, basato sui bisogni individuali e dell'organizzazione, dai verbali del Collegio docenti e da quelli di Dipartimento non ne risulta la completa realizzazione. Ciò è stato dovuto al disagio creato dal completamento dei lavori di ristrutturazione dell'istituto, che ha determinato i doppi turni.

Risulta negativo l'aggiornamento dei docenti nel campo informatico e nella comunicazione e relazione docente-discente e nella metodologia didattica.

##### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Documentazione in piattaforma MIUR/PON; Verbali dei Collegi Docenti.

##### Punti di forza

Da due anni l'istituto si è attivato per la formazione dei docenti sulle problematiche dei DSA.

Sono stati inoltre realizzati corsi PON per la formazione dei docenti:

1. LIM e Tecnologie avanzate.
2. Potenziamento della lingua inglese in preparazione al CLIL.
3. Sperimentiamo il CLIL.

La scuola ogni anno propone corsi destinati ai genitori degli alunni e finalizzati all'acquisizione delle competenze informatiche di base (corso PON "CAD: Accediamo ai servizi digitali") per incentivare la comunicazione scuola-famiglia anche attraverso i sistemi informatici.

##### Punti di debolezza

- Non è stato realizzato il piano di aggiornamento e formazione dei docenti nel campo informatico e nella comunicazione e relazione docente-discente e nella metodologia didattica.
- La risposta da parte delle famiglie in relazione alla frequenza dei corsi proposti non è stata all'altezza delle aspettative, nonostante le numerose e capillari sollecitazioni.

##### Idee per il miglioramento

- Sensibilizzare il personale in relazione alla necessità di acquisire competenze nell'uso delle TIC;
- Sviluppare e promuovere strategie di formazione aggiornate: approcci multimediali, blended learning, e-learning;
- Sviluppare competenze di relazione e comunicazione tra personale, discenti e



famiglie;

- Individuare strategie efficaci per il coinvolgimento delle famiglie nelle attività di formazione proposte dalla scuola.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



### **Critério 3: Personale**

#### **3.3. Coinvolgere il personale attraverso lo sviluppo del dialogo e dell'empowerment**

##### Sintesi complessiva del sottocriterio

La Dirigenza si impegna a creare un ambiente basato sulla partecipazione da parte di tutto il personale anche attraverso l'aggiornamento continuo del sito web e attraverso la disponibilità all'ascolto e l'apertura a suggerimenti e idee per il miglioramento. Frequenti sono gli incontri di staff e di dipartimento per la pianificazione e l'efficace comunicazione degli interventi di gestione dell'organizzazione e della didattica.

##### Evidenze documentali a supporto della sintesi

POF; verbali degli incontri di dipartimento, verbali collegio docenti; comunicazioni della D.S..

##### Punti di forza

La dirigenza incoraggia momenti di confronto e il lavoro di gruppo attraverso l'istituzione di commissioni, e affidando compiti a gruppi ristretti di docenti (vedi condivisione di alcune funzioni strumentali) piuttosto che a singoli.

##### Punti di debolezza

- Manca una forma sistematica di raccolta di suggerimenti e di idee.
- Manca la concretizzazione reale di molte proposte migliorative avanzate;
- Manca la realizzazione delle proposte avanzate in sede di dipartimento relative al miglioramento della didattica.

##### Idee per il miglioramento

- Allestimento di un box per la raccolta di suggerimenti e idee di miglioramento per tutto il personale della scuola e per gli studenti;
- Analisi dei suggerimenti forniti e comunicazione immediata e costante dei risultati degli stessi;
- Proposte operative di miglioramento susseguenti ai suggerimenti ricevuti.



### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterion 4: Partnership e risorse**

### **4.1. Sviluppare e implementare relazioni con i partner chiave**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola ha da tempo identificato partner significativi attraverso percorsi di formazione per gli allievi sotto forma di seminari, stage e alternanza scuola-lavoro per entrambi gli indirizzi in particolare sono stati realizzati progetti quali:

- “Patti chiari”: percorso di Imprenditorialità e business plan: come nasce un’impresa in collaborazione con esperti del Banco di Napoli;
- “Fisco e scuola” in collaborazione con esperti dell’Agenzia delle Entrate;
- “ Business English” seminari di potenziamento e approfondimento dell’inglese economico in collaborazione con docenti dell’Università Federico II di Napoli;
- “Impresa simulata” Creazione di un’impresa in ambiente protetto con produzione di manufatti e partecipazione a gare provinciali e regionali in collaborazione con l’IGS;
- Seminari LOA (Lavoro Occasionale Accessorio) con esperti di Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro;
- Stage aziendali e affiancamento al lavoro con esperti della diga dell’Alento e di ingegneria naturalistica a Savignano Irpino.
- Seminari di educazione all’affettività con esperti dell’ASL e di prevenzione al bullismo e alle dipendenze patologiche.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Documentazione PON in piattaforma MIUR/PON, POF, Verbali Collegio Docenti

#### Punti di forza

La scuola ha intensificato e mantenuto rapporti con partner significativi per entrambi gli indirizzi coerentemente con gli obiettivi del POF.

#### Punti di debolezza

Mancano figure di supporto psicologico per gli alunni sia interne alla scuola che esterne come ad esempio l’istituzione di sportelli settimanali di ascolto, nonché la formazione dei docenti per tale ambito.

#### Idee per il miglioramento



- Assicurare la presenza di un nucleo di consulenza psicologica per gli alunni e implementare la formazione di docenti nell'ambito della relazione e della comunicazione efficace.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterion 4: Partnership e risorse**

### **4.2. Sviluppare e implementare relazioni con i discendenti/ le famiglie**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

L'istituto assicura una politica d'informazione circa la gestione dell'organizzazione e delle attività didattiche e culturali anche attraverso un aggiornamento continuo del sito web, nonché con un dialogo costante con gli alunni e le loro famiglie.

Oltre agli incontri periodici con cadenza trimestrale con le famiglie, i docenti e la dirigenza sono sempre disponibili a colloqui individuali .

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Sito web, organigrammi, comunicazioni della dirigente, risultati dei monitoraggi effettuati negli ultimi anni.

#### Punti di forza

Il sito web dell'istituto è costantemente aggiornato sulle attività didattiche, iniziative culturali, nonché sulla organizzazione interna dell'Istituto (organigrammi, apertura degli uffici amministrativi). E' attivo da due anni il servizio SMS che informa in tempo reale le famiglie delle assenze dei propri figli. Da due anni l'istituto monitora il gradimento dei portatori d'interesse (genitori e allievi) attraverso questionari e partecipa alla rilevazione del Ministero della Pubblica Istruzione in collaborazione con l'INVALSI (progetto VALES)

#### Punti di debolezza

Mancano sistemi di raccolta delle proposte, reclami e suggerimenti, nonché la strutturazione di sportelli di consultazione per le famiglie.

La presenza dei genitori è stata carente in molte occasioni ufficiali quali l'elezione dei Rappresentati di Classe e dei Consigli di Classe a composizione allargata. Ciò determina l'interruzione del dialogo con un conseguente divario comunicativo che nuoce all'efficacia dell'intervento educativo.

#### Idee per il miglioramento

- Pianificare strategie per implementare la partecipazione delle famiglie.
- Pianificare la costituzione di uno sportello di ascolto e di sostegno psicologico per le famiglie con situazioni di disagio.
- Individuare metodi di raccolta e di analisi delle proposte di miglioramento e dei reclami effettuati dalle famiglie.



### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Critério 4: Partnership e risorse**

### **4.3 Gestire le risorse finanziarie**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La gestione finanziaria del l'Istituto "V. Pareto" si fonda sui criteri fondamentali del regolamento di contabilità, trasparenza, efficacia ed efficienza, economicità e, attraverso sistemi di rendicontazione trasparente, si rende garante presso l'utenza dell'uso legittimo delle risorse a disposizione.

Le decisioni finanziarie (ad es. investimenti e controlli) si basano sempre su una attenta analisi dei costi/benefici.

Nel programma annuale, oltre a confluire le risorse finanziaria provenienti da fonti istituzionali (MIUR), in misura comunque non sufficiente al raggiungimento degli obiettivi programmati, confluiscono nell'arco dell'esercizio finanziario i contributi dei programmi PON e POR su cui la scuola fa affidamento per rendere più completa e competitiva la propria offerta formativa.

La trasparenza è garantita attraverso la pubblicazione sul sito web della scuola della gestione contabile, riferibile al programma annuale, alla contrattazione d'istituto, alle tabelle di ripartizione dei compensi.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Contratto Integrativo di Istituto con relative tabelle degli incarichi e dei compensi; Piano Annuale di attività del personale ATA; Verbali dei Consigli di Istituto e della Giunta Esecutiva.

#### Punti di forza

Individuazione di possibilità di economie sui costi dei progetti presentati.

Utilizzazione di carta riciclata per tutti i documenti dell'istituto nell'ambito di un progetto di sensibilizzazione ambientale.

Sistematica raccolta differenziata di carta e cartone.

Trasparenza in relazione a tutte le operazioni di spesa dell'istituto.

#### Punti di debolezza

Il controllo dei servizi esterni di pulizia dei locali non è sempre puntuale.

Mancanza di regolarità nella manutenzione di impianti, laboratori e macchinari.

#### Idee per il miglioramento



- Progressiva riduzione della documentazione cartacea a favore dei supporti digitali.
- Individuare, per tutto il personale, un limite massimo pro-capite per le fotocopie e un sistema di controllo.
- Monitoraggio del rapporto numero fotocopie/costi.
- Monitoraggio degli interventi di manutenzione su impianti, laboratori e macchinari.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **4: Partnership e risorse**

### **4.4 Gestire le informazioni e la conoscenza**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La dotazione tecnologica dell'istituto consente alla scuola di avere una stretta relazione con i portatori di interesse grazie al sito web mediante il quale gli utenti possono reperire una molteplicità di informazioni.

L'acquisizione, l'elaborazione e l'utilizzo efficace delle informazioni provenienti dall'esterno avviene attraverso lo smistamento della posta da parte del DS alle diverse figure dello staff o ai singoli responsabili.

Non è ancora attiva, seppur in fase di ideazione, la strutturazione di un archivio per la conservazione del patrimonio di conoscenze e informazioni del personale che lascia l'organizzazione.

La trasmissione e la conservazione delle competenze acquisite nei gruppi di management al ricambio dei componenti è affidata alla disponibilità dei singoli responsabili.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Sito Web della scuola – area riservata docenti; modulistica on-line; POF; comunicazioni della D.S.; Verbali delle riunioni per dipartimento; archivio documentazione e prodotti progetti PON, POR e POF.

#### Punti di forza

La scuola dispone di un sistema di elaborazione e conservazione delle informazioni attraverso l'aggiornamento quotidiano del sito web, che vede nell'area riservata un utile e flessibile strumento per gestire la comunicazione all'interno dell'Istituto

Sono disponibili alcune postazioni informatiche dedicate esclusivamente ai docenti. Disponibilità di LIM sia fisse nei laboratori e nell'Aula Magna, sia mobili da utilizzare nelle aule. Sito web e area riservata docenti. Disponibilità di Modulistica on-line.

#### Punti di debolezza

Mancano sistemi per conoscere, gestire e conservare le informazioni, seppur in fase di ideazione.

Manca tuttora l'abitudine da parte del personale alla consultazione frequente del sito a causa anche di una diffusa insufficiente alfabetizzazione informatica.

#### Idee per il miglioramento

Strutturazione di una newsletter per la divulgazione di notizie relative a novità, progetti, sperimentazioni didattico-formativa che si intendono attuare nell'istituto.

Strutturazione di un archivio per la conservazione del patrimonio di conoscenze e informazioni del personale che lascia l'organizzazione.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Critério 4: Partnership e risorse**

### **4.5 Gestire la tecnologia**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola ha modernizzato il sito web puntando sulla velocità di consultazione e l'efficacia e la chiarezza dei contenuti, ritenendolo uno strumento chiave per la comunicazione e la trasparenza dei servizi. In coerenza con la vision e la mission dell'Istituto si è impegnata in una politica integrata di gestione delle tecnologie anche per gestire la conoscenza e sostenere le attività di apprendimento. A tal fine sono stati attivati corsi di formazione per il personale docente nell'uso della LIM e si è fortemente incoraggiata l'alfabetizzazione informatica nel personale docente e amministrativo. Risulta ancora considerevole la resistenza del personale docente ad un uso disinvolto e frequente delle LIM e delle aule dei laboratori, resistenza che è stata aggravata per quest'anno dalle difficoltà oggettive dei lavori di ristrutturazione in corso.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Sito web, comunicazioni del D.S.

#### Punti di forza

La scuola adotta come strumento principe il sito web per gestire le attività e per l'interazione con i portatori di interesse.

#### Punti di debolezza

Per la gestione della conoscenza e per sostenere le attività di apprendimento e di miglioramento mancano ancora le premesse formative e culturali per un utilizzo assiduo ed efficace delle nuove tecnologie. Ha funto da deterrente il disagio creato dai lavori di ristrutturazione dell'Istituto.

#### Idee per il miglioramento

- Prevedere turni di affiancamento da parte dei tecnici al personale inesperto in orario curricolare.
- Incentivare l'alfabetizzazione informatica con modalità flessibili ed efficaci



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 4: Partnership e risorse**

### **4.6. Gestire le infrastrutture**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

L'Istituto garantisce un uso sicuro ed economico degli spazi, puntando sulla funzionalità degli arredi e delle attrezzature tecniche. Gravi disagi ci sono stati quest'anno a causa dei lavori di ristrutturazione dell'edificio, che hanno comportato una rivoluzione degli spazi e degli arredi di tutti gli uffici amministrativi, nonché della dirigenza.

Da due anni è stato totalmente rivisto anche l'uso degli spazi esterni, che ha puntato all'ottimizzazione dell'accessibilità all'edificio per i diversamente abili e alla messa in sicurezza delle scale d'emergenza esterne. Inoltre quest'anno è stato completamente ammodernato l'Auditorium con la predisposizione anche per le videoconferenze.

L'Istituto ha poi garantito il mantenimento degli spazi e degli uffici nel rispetto dei vincoli ambientali, attivando da quest'anno la raccolta differenziata e soprattutto sensibilizzando l'utenza alla conservazione delle aule pulite e alla cura dei contenitori predisposti in ogni aula per la raccolta.

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Comunicazioni del D.S., Regolamento d'Istituto, Regolamenti dei laboratori.

#### **Punti di forza**

La scuola ha riorganizzato in modo puntuale il sistema delle infrastrutture sia per quanto concerne la gestione (individuando i responsabili dei laboratori), sia per quanto riguarda la sicurezza (con organigramma aziendale per la sicurezza, piantine per l'evacuazione e costanti esercitazioni di evacuazione dall'istituto e ripristino delle scale di emergenza), sia per quanto concerne il rispetto ambientale (attivazione della raccolta differenziata).

#### **Punti di debolezza**

L'organizzazione del servizio delle fotocopie è risultato talvolta carente e non di facile fruizione, a causa della necessità di coinvolgere il personale amministrativo già oberato o il personale ausiliario non sempre disponibile. L'orario disposto dagli uffici didattici per questo servizio è risultato insufficiente e poco flessibile.

#### **Idee per il miglioramento**



Per evitare un inutile sovraccarico di lavoro per il personale amministrativo si può fornire ai docenti la password che consente l'uso delle macchine fotocopiatrici, stabilendo un numero massimo di fotocopie consentite per trimestre in base al numero delle classi assegnate.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 5: Processi**

### **5.1. Identificare, progettare, gestire e migliorare i processi su base sistematica.**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

L'Istituto, dopo avere identificato i processi chiave che supportano gli obiettivi definiti nel POF, ha individuato i titolari dei processi e ha assegnato loro responsabilità sia in merito alla formazione sia in merito alla gestione. E' stato infatti messo in atto un processo di snellimento di alcune prassi organizzative e documentali al fine di rendere più efficace e leggero il lavoro di verbalizzazione nonché di comunicazione ai discenti e alle famiglie. Ha monitorato e valutato gli impatti di servizi in rete in termini di efficienza e qualità, anche attraverso il questionario somministrato ai portatori d'interesse. Nel campo dell'insegnamento sono stati definiti in modo generale indicatori di processo e obiettivi di performance, ma non è stata definita in modo sistemico una modalità di verifica degli stessi. Non sono stati sufficientemente coinvolti i portatori d'interesse nel processo di miglioramento.

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Comunicazioni del D.S., verbali dei Dipartimenti, sito web.

#### **Punti di forza**

Sono stati recepiti i requisiti previsti dalla normativa per i processi dell'organizzazione introducendo anche misure di snellimento.

Sono stati monitorate e valutate le risposte dell'utenza ai servizi offerti in rete.

#### **Punti di debolezza**

All' ascolto delle critiche negative delle famiglie e dei discenti non ha fatto seguito un cambiamento coerente e duraturo di alcuni servizi .

Mancano strategie sistematiche per avvicinare di più i portatori d'interesse nel processo di miglioramento dei servizi .

#### **Idee per il miglioramento**

- Creazione di un sistema di raccolta sistemica dei suggerimenti e idee per il miglioramento da parte dei portatori d'interesse.
- Operare un continuo controllo dei sistemi di verifica e valutazione degli obiettivi di performance dei discenti.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Critério 5: Processi**

### **5.2 Sviluppare ed erogare servizi e prodotti orientati a discenti / famiglie / cittadini / clienti**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

Per rendere accessibili le informazioni ai portatori di interesse, l'Istituzione scolastica si è dotata, già da due anni, di un sito web, che, di recente, è stato rivisitato nella grafica, ampliato e aggiornato. Il sito, oltre ad espletare una funzione informativa, svolge, anche, un ruolo formativo-consulenziale (con l'area docenti riservata, l'albo pretorio, la sezione operazione trasparenza e i vari link istituzionali e non).

Testimonianza di una volontà, da parte della scuola, di voler attuare una progettazione dell'offerta formativa aperta al territorio per meglio soddisfare le richieste dell'utenza, è rappresentata dalla realizzazione degli accordi di rete con le scuole del territorio.

Sono, inoltre, proposti questionari alle famiglie per ottenere informazioni utili alla pianificazione delle attività d'istituto.

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Comunicazioni del D.S., verbali dei Dipartimenti, sito web.

#### **Punti di forza**

- Corsi di recupero e di potenziamento delle eccellenze, in seguito ad analisi statistica di risultati raggiunti dagli alunni.
- Attività motoria e sportiva aggiuntiva in orario curricolare con esperti interni
- Implementazione di servizi in rete per promuovere la comunicazione elettronica e l'interazione con gli studenti/ le famiglie e gli altri

#### **Punti di debolezza**

Non esiste reale coinvolgimento delle famiglie nelle attività formative dell'Istituto.

#### **Idee per il miglioramento**

- Incrementare l'integrazione tra la scuola e il territorio per poter meglio definire una progettazione territoriale integrata.
- Incrementare la comunicazione via web, tra la scuola e il personale per accelerare la trasmissione di informazioni.
- Tracciare una mappa delle risorse del territorio con riferimento anche ai genitori, di comprovate competenze, che siano interessati a proporsi per attività formative o di supporto organizzativo alla scuola.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterio 5: Processi**

### **5.3 Innovare i processi coinvolgendo i cittadini / clienti.**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

L'Istituto da due anni è molto attento all'innovazione dei servizi e alla fruizione degli stessi in modo trasparente e veloce, anche a tal fine ha puntato sul totale restyling del sito web con l'aggiornamento quotidiano delle news e comunicazioni al personale e alle famiglie, nonché sulla realizzazione di una brochure chiara e accattivante dei servizi offerti. Inoltre l'Istituto ha sperimentato nuovi servizi amministrativi elettronici di facile accesso, quali la consultazione della valutazione scolastica degli alunni sul sito web, tramite una password personale distribuita alle famiglie. Il coinvolgimento dei portatori d'interesse è stato perseguito anche attraverso l'organizzazione annuale di corsi PON "CAD: Accediamo ai servizi digitali" destinati ai genitori per l'acquisizione delle competenze informatiche di base. Ancora sono stati realizzati incontri con esperti dell'Asl per la prevenzione delle dipendenze patologiche e comportamenti devianti.

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Comunicazioni del Dirigente, sito web, verbali dei Collegi Docenti, brochure.

#### **Punti di forza**

Disponibilità di risorse necessarie per le innovazioni.  
Partecipazione di alunni e genitori a progetti ed eventi organizzati da partner strategici.  
Identificazione degli ostacoli che impediscono o rallentano l'innovazione.  
Realizzazione di una brochure chiara ed esplicativa delle attività e dei servizi offerti dall'Istituto.

#### **Punti di debolezza**

Mancanza di un piano sistemico per la rimozione degli ostacoli che rallentano l'innovazione.  
Assenza di un continuo e attento coinvolgimento dei discenti e delle famiglie nelle attività progettuali.

#### **Idee per il miglioramento**

- Promuovere un maggiore coinvolgimento dei clienti e dei portatori di interesse nei vari processi attivati dall'Istituzione Scolastica.
- Pubblicare i risultati della "Customer Satisfaction" con cadenza regolare, prendendo in considerazione i suggerimenti degli utenti.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Fattori Abilitanti

	ATTRIBUTI	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio PLAN</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio DO</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio CHECK</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio ACT</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



## **Criterio 6: Risultati orientati ai discenti / alle famiglie**

### **6.1 I risultati della misurazione della soddisfazione dei discenti /delle famiglie**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

La nostra istituzione scolastica si pone come obiettivo il soddisfacimento delle esigenze dei discenti e delle famiglie. Allo scopo di registrare i livelli di soddisfazione dell'utenza, vengono somministrati, già dallo scorso anno, questionari rivolti ai genitori e agli alunni. La scuola elabora dei grafici che illustrano i livelli di gradimento relativi alla didattica, alla pulizia e alla sicurezza dell'istituto, ai rapporti alunni-docenti e all'efficienza dei servizi di segreteria.

A causa dei disagi provocati dai lavori, non è stato possibile individuare degli orari fissi per i colloqui dei singoli docenti con le famiglie; tuttavia i docenti si sono resi disponibili durante l'intero anno scolastico all'incontro con i genitori.

Alla fine di ogni trimestre ci sono stati gli incontri scuola –famiglia per fornire informazioni sull'andamento scolastico e per la consegna delle schede di valutazione.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Comunicazioni del D.S., sito web, questionari di gradimento, aggregazione dei risultati dei questionari.

#### Punti di forza

- Somministrazione di questionari di gradimento e elaborazione dei risultati.
- Corsi di sostegno e di recupero sia in itinere che in orario extrascolastico.
- Assistenza ai genitori per il servizio di iscrizione on-line alla classe prima.
- Trasparenza e chiarezza nella comunicazione di orari e servizi dei vari uffici anche mediante aggiornamento continuo del sito Web.
- Possibilità per i genitori di accedere ad un'area riservata del sito Web della scuola, per informazioni relative alla valutazione.
- Servizio di avviso immediato delle assenze dei figli tramite SMS.

#### Punti di debolezza

- Mancanza di un reale coinvolgimento e partecipazione dei genitori nei processi decisionali dell'istituto.
- Mancanza di una reale politica di analisi e di soluzione delle problematiche emerse dai questionari di gradimento somministrati.

#### Idee per il miglioramento

- Costituzione di un gruppo di lavoro che esamini i risultati dei questionari di gradimento e che proponga soluzioni operative.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Critério 6: Risultati orientati al discente/alla famiglia**

### **6.2 Gli indicatori di orientamento ai discenti / alle famiglie**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

L'Istituto prende in esame il grado di soddisfazione dei servizi offerti da parte dei discenti e delle famiglie, tuttavia non analizza il numero dei reclami né i tempi di trattamento degli stessi. Il grado di coinvolgimento dei genitori nella progettazione di attività formative risulta ancora carente in quanto manca una politica di reale coinvolgimento dei portatori di interesse.

L'Istituto è attento ad assicurare trasparenza ed una efficace comunicazione e, per venire incontro alle esigenze delle famiglie, ha predisposto un orario di apertura dei vari uffici sia nell'orario antimeridiano che pomeridiano.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Comunicazioni del D.S., sito Web, questionari di gradimento, aggregazione dei risultati dei questionari.

#### Punti di forza

- Progettazione e svolgimento di percorsi di formazione indirizzati al personale amministrativo.
- Alto grado di soddisfazione degli utenti in relazione ai rapporti con il personale amministrativo.
- Buon grado di soddisfazione di genitori e alunni in relazione all'efficienza dei servizi amministrativi.

#### Punti di debolezza

- Mancanza di analisi di numero e tempi di soluzione dei reclami.
- Mancanza di analisi dei tempi di gestione dei documenti richiesti.
- Mancanza di un reale coinvolgimento e partecipazione dei genitori nei processi decisionali dell'istituto.

#### Idee per il miglioramento

- Costituzione di una strategia di analisi del numero e dei tempi di soluzione dei reclami.
- Costituzione di una strategia di analisi dei tempi di gestione dei documenti richiesti.
- Individuazione di strategie finalizzate a creare un reale coinvolgimento e partecipazione dei genitori nei processi decisionali dell'istituto.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 7: Risultati relativi al personale**

### **7.1. I risultati della misurazione della soddisfazione del personale**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

I risultati relativi alla soddisfazione complessiva del personale della scuola sono positivi per quanto concerne la performance generale dell'organizzazione, l'immagine auto percepita dell'istituto, nonché quella percepita all'esterno dai portatori di interesse.

Altrettanto positiva appare la capacità della dirigenza di guidare l'istituto mentre la soddisfazione relativa all'efficacia dei lavori di gruppo scende al di sotto del 50%.

L'attenzione dell'istituzione all'innovazione si è rivelata soddisfacente attestandosi al 61% dell'indice di gradimento.

In merito alla soddisfazione delle condizioni lavorative, in particolar modo nella gestione delle esperienze tra dipartimenti e gruppi di lavoro, il personale risulta poco soddisfatto (42%).

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Interviste, questionari somministrati al personale, aggregazione dei risultati dei questionari.

#### **Punti di forza**

- Forte incoraggiamento da parte della dirigenza al lavoro di gruppo attraverso la formazione di commissioni e l'affidamento di compiti a gruppi ristretti di docenti (vedi condivisione di alcune delle figure strumentali).

#### **Punti di debolezza**

- Inefficace comunicazione tra i gruppi di lavoro, in particolare tra i dipartimenti.
- Mancanza di storicità nella rilevazione e registrazione dei dati di monitoraggio.
- Mancanza di disponibilità da parte del personale ad accettare i cambiamenti.

#### **Idee per il miglioramento**

- Condurre regolarmente indagini sul grado di soddisfazione del personale e pubblicarne i relativi risultati.
- Continuare a perseguire una politica di incoraggiamento al dialogo e al lavoro di gruppo.
- Individuare strategie per incentivare la disponibilità del personale al cambiamento.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 7: Risultati relativi al personale**

### **7.2 Gli indicatori di risultato del personale**

#### **Sintesi complessiva del sottocriterio**

L'Istituto attua il monitoraggio dei giorni di assenza per malattia, per la L.104, per il congedo parentale, per la formazione e per i permessi retribuiti.

Dal trend dell'ultimo biennio si evidenzia una percentuale alquanto statica delle assenze, la variazione percentuale ha subito oscillazione di pochi centesimi. La maggior parte delle assenze sono dovute a motivi di salute.

Il coinvolgimento dei docenti nel processo di autovalutazione risulta pari al 67,2% tra il personale ATA e docente, se consideriamo il numero di questionari somministrati e restituiti.

Gli incarichi ricoperti dai singoli docenti ( coordinatori di classe , tutor nei PON, Funzioni strumentali, coordinatori di progetto, referenti in specifiche aree) sono approvati in sede collegiale, ratificati con nomina protocollata negli uffici di segreteria e pubblicati sul sito web della scuola. Nel corso degli ultimi due anni il numero dei docenti coinvolti è aumentato sensibilmente.

I docenti e il personale ATA si impegnano ad instaurare proficui rapporti di collaborazione scuola – famiglia, che sono ritenuti base imprescindibile per favorire i processi di crescita e apprendimento.

Essi sono stati garantiti con le seguenti modalità, tra le altre:

- tre Consigli di Classe nel corso dell'anno
- almeno un' assemblea plenaria del dirigente con i rappresentanti di classe
- due incontri per le comunicazioni scuola–famiglia e due per la consegna delle schede di valutazione
- incontri dei docenti con i genitori in orario scolastico su appuntamento o in modo estemporaneo, in caso di necessità

#### **Evidenze documentali a supporto della sintesi**

Sito web, comunicazioni del Dirigente Scolastico, verbali dei Consigli di Classe

#### **Punti di forza**

- Rilevante il budget annuale destinato alla formazione.
- Rilevamento del livello di assenteismo e/o di malattia del personale.
- Alta partecipazione del personale nelle attività di formazione che mette in luce la volontà di sviluppo professionale.
- Buon livello di disponibilità all'ascolto e alla relazione, da parte del personale, con discenti e famiglie.

#### **Punti di debolezza**

- Mancanza di una lettura critica dei livelli di assenteismo come indicatore della soddisfazione del personale.



- La prassi di consultazione delle informazioni e delle comunicazioni, in particolare attraverso il sito Web della scuola, risulta ancora non consolidata.
- Mancanza di dati relativi ai tempi di risoluzione dei reclami.

### Idee per il miglioramento

- Individuare strategie per incentivare la consultazione delle comunicazioni via Web e via e-mail da parte del personale e delle famiglie.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10				11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100			
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea				Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree			
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			



## **Criterio 8: Risultati relativi alla società**

### **8.1. I risultati sociali percepiti dai portatori di interesse**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Per favorire l'integrazione della scuola come Istituzione di apprendimento permanente con il territorio sono realizzati accordi di rete con le altre scuole del territorio e inoltre ogni anno vengono organizzati seminari e incontri su temi sociali e culturali aperti al pubblico. Quest'anno è stata data attenzione a temi sociali quali, tra gli altri, la pena di morte con il Convegno "Città per la vita. Città contro la pena di morte" a cura della Coalit Onlus, con l'intervento del dott. David Atwood e lotta alla violenza contro le donne, con Presentazione de "Lo sportello ascolto anti-violenza"- "Stop alla violenza contro le donne" a cura di CGIL Pozzuoli, Associazione Febe-Onlus, Associazione Salute Donna Pozzuoli.

Inoltre viene sempre data molta enfasi al tema dell'impatto ambientale, anche facendosi garante della tutela del territorio con il coinvolgimento degli allievi nella raccolta differenziata e nel riciclaggio: la nostra scuola ha scelto di usare solo carta riciclata al suo interno persino per la brochure dell'Istituto.

In linea con la politica ecologica dell'Istituto il manufatto realizzato dagli studenti nell'ambito del progetto Laboratorio d'impresa è la "coffee bag", una borsa interamente realizzata con buste riciclate dalle confezioni di caffè. Tale prodotto è stato pubblicizzato non solo sul sito della scuola, ma anche su una pagina face book.

Infine si è molto attenti all'immagine che l'opinione pubblica e i media hanno dell'istituto: anche per la necessità dei doppi turni ci si è preoccupati di informare e consultare il parere delle famiglie e di tenere informata la stampa locale.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Comunicazioni del Dirigente scolastico, sito web, POF.

#### Punti di forza

Partecipazione ad iniziative patrocinate dall'Ente Locale e da associazioni sportive.  
Collaborazione con l'ASL e con i centri di riabilitazione per l'integrazione degli alunni diversamente abili.

Attenzione per le fasce più deboli e/o disagiate.

Collaborazione in rete con le altre scuole del territorio.

Sensibilità verso le tematiche inerenti all'ambiente e alla legalità.

#### Punti di debolezza

Mancanza di uno sportello d'ascolto interno per gli alunni .



### Idee per il miglioramento

Adottare metodologie esplorative che utilizzano strumenti di rilevazione di vario tipo (interviste dal vivo, raccolta di documenti storici e di dati socio-economici) per giungere all'elaborazione di una rappresentazione il più possibile adeguata, oggettiva e pertinente della situazione esistente entro cui svolgere l'azione educativa.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio PLAN</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio DO</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio CHECK</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<b>Punteggio ACT</b>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterio 8: Risultati relativi alla società**

### **8.2 Gli indicatori della performance sociale dell'organizzazione**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

L'istituto coinvolge, in rete con il territorio, enti, società e associazioni con cui ha instaurato rapporti collaborativi, dai quali sono scaturiti progetti e azioni formative. Negli ultimi due anni l'Istituto ha partecipato a numerosi progetti patrocinati o promossi dal Ministero dell'Istruzione, dall'Università, da associazioni culturali e di volontariato, tesi ad incrementare l'impegno civico ed ambientalista dei discenti, a promuovere la cultura della solidarietà e della partecipazione democratica. Inoltre sono stati organizzati seminari e incontri su temi di forte interesse sociale e di grande impatto formativo su tutto il territorio.

#### Progetti

"Edizioni del Pareto"	Attività di impostazione e preparazione di un articolo di giornale con l'ausilio di giornalisti professionisti
"Seminari di BUSINESS ENGLISH"	Corsi di potenziamento e approfondimento dell'inglese economico in collaborazione con docenti dell'Università Federico II di Napoli
Progetto "Educazione all'affettività e bullismo"	Incontri con le psicologhe dell'ASL con riflessioni e dibattito tra pari
Progetto "Patti chiari"	"Imprenditorialità e business plan: come nasce un'impresa". Lezioni con esperti del Banco di Napoli
Laboratorio d'impresa	Creazione di un'impresa in ambiente protetto con produzione di manufatti e partecipazione a gare provinciali e regionali (a cura della società IGS)
Progetto Fisco e Scuola	Educazione fiscale in collaborazione con esperti dell'Agenzia delle Entrate
Seminario informativo Progetto LOA	Modalità di accesso ai servizi di retribuzione INPS per collaborazioni occasionali di lavoro accessorio, con esperti di Italia Lavoro, agenzia tecnica del Ministero del Lavoro
Progetto "A corto di donne"	Concorso di cortometraggi divisi in varie categorie con registi donne e giurie composte da alunni delle scuole di Pozzuoli.
Progetto "Chi kong"	Esercizi di ginnastica dolce; integrazione tra corpo e



	mente
Campionati sportivi studenteschi	Gare di calcio a cinque e pallavolo maschili e femminili; pallacanestro maschile, tennistavolo
Progetto contro le "Dipendenze patologiche"	Incontri con le psicologhe dell'ASL con riflessioni e dibattito tra pari

### Progetti Finanziati da fondo Sociale Europeo e dal POR Campania

(Piano Integrato a.s. 2012/13)

Azione C1	Valorizziamo l'espressione e la comprensione in ITALIANO per il recupero delle competenze di base (laboratorio teatrale)	50 ore
	MATEMATICA per il recupero delle competenze di base (mirato allo svolgimento delle prove INVALSI)	30 ore
Azione G4	CAD:accediamo ai servizi digitali (mirato all'uso di internet e all'accesso al sistema digitale della PA)	60 ore
Azione C5	Learning by doing: promuoviamo l'inserimento dei giovani nel mondo del lavoro con attività di monitoraggio sui dissesti idrogeologici del territorio e contenimento degli stessi.	40 ore orientamento in sede 80 ore di stage a Savignano Irpino

### Progetti Finanziati da fondo Sociale Europeo e dal POR Campania

(Piano Integrato a.s. 2011/12)

PON C1	"Architettura sostenibile: arte-spazio-natura"	10 ore orientamento in sede 60 ore di Stage in Francia.
PON C1	"L'ecosostenibilità"	10 ore orientamento in sede 60 ore di Stage in Germania (Berlino).
PON C5	"Il verde si fa impresa"	10 ore orientamento in sede 120 ore di Stage sulla Diga dell'Alento (SA) centro ISIDE srl.
PON C5	"Per le vie del commercio"	10 ore orientamento in sede 120 ore di Stage agenzia IGS.
PON C5	"L'impresa di far impresa"	10 ore orientamento in sede 120 ore di Stage a Manchester - UK

### Evidenze documentali a supporto della sintesi

POF, accordi di rete, Piano integrato, verbali dei Collegi docenti



### Punti di forza

- Aumento di accordi con i partner chiave.
- Partecipazione ad iniziative patrocinate dal Ministero dell'Istruzione e Del Lavoro, dagli Enti Locali, da Istituti bancari e da associazioni culturali e sportive;
- Incremento della pubblicizzazione delle attività formative dell'Istituto ( brochure, manifesti, sito web, open day);
- Collaborazione con l'ASL e con i centri di riabilitazione per l'integrazione degli alunni diversamente abili.
- Attenzione per le fasce più deboli e/o disagiate.
- Collaborazione in rete con le altre scuole del territorio.
- Sensibilità verso le tematiche inerenti all'ambiente e alla legalità.

### Punti di debolezza

Carente ascolto delle proposte di progettualità provenienti dai portatori di interesse.

### Idee per il miglioramento

- Creazione di una banca dati cartacea e on-line su dati e monitoraggi relativi ad associazioni, enti, istituzioni.
- Ampliamento della comunicazione rivolta al territorio.



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	



## **Criterio 9: Risultati relativi alle performance chiave**

### **9.1. I risultati esterni: output e outcome riferiti agli obiettivi**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Per soddisfare i bisogni e le istanze dei portatori di interesse la nostra scuola ha posto in essere politiche e strategie multifattoriali.

Sul piano della didattica ha individuato le seguenti finalità:

- ampliare per gli studenti le occasioni di apprendimento dei saperi e dei linguaggi culturali di base con corsi di recupero e potenziamento delle eccellenze
- supportare gli alunni nella ricerca di un metodo di studio efficace e sempre più autonomo nonché promuovere la capacità critica nella lettura e decodifica delle informazioni;
- favorire l'integrazione della scuola con il territorio come istituzione di apprendimento "permanente".

Sul piano relazionale con le famiglie e il territorio le finalità sono le seguenti:

- costruire un sistema organizzativo basato sulla condivisione di regole, volto a favorire la gestione amministrativa e i processi decisionali
- migliorare la comunicazione scuola famiglia e la partecipazione attiva delle famiglie al dialogo educativo.

La valutazione finale media degli alunni agli Esami di Stato per l'a.s. 2012-2013 è di 76/100.

#### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Voti scrutini finali, POF, verbali dei Consigli di Classe e del Collegio docenti

#### Punti di forza

- Percorsi individualizzati di recupero e potenziamento
- Piani didattici personalizzati per alunni con D.S.A.
- Lettura dei risultati Invalsi, interpretazione e discussione in sede collegiale
- Documentazione delle attività di recupero e potenziamento

#### Punti di debolezza

- Mancanza di un confronto continuo e proficuo tra scuola secondaria di primo grado e scuola secondaria di secondo grado sulle competenze in uscita e in entrata nel passaggio da un segmento scolastico all'altro;
- Mancanza di un resoconto sistematico dei risultati dei corsi di recupero e potenziamento attuati.



### Idee per il miglioramento

Creazione di una Commissione interna che registri, analizzi e confronti in modo sistematico i risultati dei test d'ingresso, dei corsi di recupero e potenziamento, dei voti degli scrutini intermedi e finali al fine di apportare in modo mirato le misure correttive opportune.

### Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10	11 - 30	31 - 50	51 - 70	71 - 90	91 - 100
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio PLAN</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio DO</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio CHECK</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea	Alcune deboli evidenze relative a poche aree	Alcune buone evidenze relative ad aree significative	Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree	Evidenze molto forti relative a tutte le aree	Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree
	<b>Punteggio ACT</b>	0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100
<b>Punteggio Totale % (Somma/4)</b>		0 5 10	15 20 25 30	35 40 45 50	55 60 65 70	75 80 85 90	95 100



## **Critério 9: Risultati relativi alle performance chiave**

### **9.2 I risultati interni**

#### Sintesi complessiva del sottocriterio

Tra i risultati interni nel campo della gestione e dell'innovazione, si evidenzia il coinvolgimento del personale: infatti nel corso dell'ultimo biennio c'è stato un aumento progressivo del personale impegnato in attività funzionali all'insegnamento.

Inoltre la dirigenza ha curato il coinvolgimento di tutto il personale nella conoscenza degli obiettivi di sistema, sconosciuti, negli anni precedenti, ad un cospicuo numero del personale non direttamente coinvolto nella pianificazione dell'offerta formativa, come da rilevanza emersa nei questionari somministrati al personale.

Significativo il numero delle partnership in attività didattiche e extracurricolari. Diversi esperti hanno poi collaborato ai progetti finanziati con i PON.

Dal monitoraggio sulla soddisfazione dell'efficienza dei laboratori, l'adeguatezza e la funzionalità delle attrezzature risulta che:



Come si evince dal grafico, il 43% dei genitori intervistati si dichiara soddisfatto dell'efficienza e della sicurezza dei laboratori dell'istituto.

Per quanto concerne i risultati delle prove Invalsi nella prova di italiano la media del punteggio dell'Istituto è di 67,5% con una differenza del più 6,1% rispetto a scuole con un background familiare simile.

Il risultato si attesta leggermente al di sopra della media regionale(67.0).



Nella prova di matematica i risultati fanno registrare un punteggio di 42,5% che, pur essendo superiore a quello delle scuole con lo stesso background, è comunque inferiore al punteggio medio della Campania.

### Evidenze documentali a supporto della sintesi

Questionario somministrato ai genitori, risultati prove Invalsi.

### Punti di forza

Test d'ingresso per le classi prime e seconde in tutte le discipline.

### Punti di debolezza

Mancanza di un'analisi sistematica dei risultati dei test d'ingresso e degli eventuali progressi curricolari ottenuti nel corso dell'anno.

### Idee per il miglioramento

Raggiungimento nelle prove Invalsi di italiano della media nazionale; nella prova di matematica raggiungimento del punteggio regionale (44.2%).



## Punteggio - Griglia di valutazione dei Risultati

	ATTRIBUTI	0 - 10			11 - 30				31 - 50				51 - 70				71 - 90				91 - 100		
PLAN	La pianificazione è basata sui bisogni e sulle aspettative dei portatori di interesse. La pianificazione è diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio PLAN</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
DO	L'esecuzione è gestita attraverso processi e responsabilità definite e diffusa regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio DO</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CHECK	I processi sono monitorati con indicatori significativi e rivisti regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio CHECK</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
ACT	Azioni correttive e di miglioramento sono assunte a seguito del controllo dei risultati e diffusi regolarmente nelle parti significative dell'organizzazione	Nessuna evidenza, o solo qualche idea			Alcune deboli evidenze relative a poche aree				Alcune buone evidenze relative ad aree significative				Forti evidenze relative alle maggior parte delle aree				Evidenze molto forti relative a tutte le aree				Evidenze eccellenti confrontate con altre organizzazioni, relative a tutte le aree		
	<i>Punteggio ACT</i>	0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
<i>Punteggio Totale % (Somma/4)</i>		0	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	