



Ministero dell'Istruzione e del Merito



Unione Europea

# I.T.C.G. "VILFREDO PARETO"

## ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO E TECNOLOGICO

Via R. Anneschino, 252 – 80078 Pozzuoli (NA) -- C.F. 80100140633 - Cod. Fatt. El. UF9S8H  
081 8664962 ✉ [natd130003@pec.istruzione.it](mailto:natd130003@pec.istruzione.it) Cod. mecc.: natd130003 Corso Serale natd13050c  
[www.itcgpareto.edu.it](http://www.itcgpareto.edu.it)

### **PROSPETTO INFORMATIVO - SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO - S.A.P. IN PRESENZA ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

La dott.ssa Francesca Fiore, Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Campania n. 3512, prima di rendere le prestazioni professionali relative allo Sportello di Ascolto Psicologico in presenza istituito dalla Scuola I.T.C.G. "V. Pareto", fornisce le seguenti informazioni. Le prestazioni offerte dal S.A.P. riguardano un'attività di consulenza psicologica, finalizzata alla promozione del benessere e alla tutela della salute delle persone.

Il S.A.P è rivolto alle studentesse e agli studenti, alle famiglie e al personale scolastico dell'Istituto I.T.C.G. "V. Pareto", al fine di offrire assistenza psicologica per rispondere ai traumi e ai disagi derivanti dall'emergenza CoViD-19, per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psicofisico delle studentesse e degli studenti, per fornire supporto nei casi di stress lavorativo e difficoltà psicologiche del personale scolastico e/o dei familiari.

Nell'ambito delle attività del SAP la Dott.ssa Francesca Fiore non effettuerà interventi di psicodiagnosi o di psicoterapia.

Per il conseguimento degli obiettivi prefissati, potrà utilizzare strumenti conoscitivi e di intervento per le attività di prevenzione e di sostegno in ambito psicologico, tra i quali lo strumento essenziale è il colloquio psicologico clinico, che accoglie il soggetto in uno spazio di ascolto empatico e non giudicante, al fine di aiutarlo a mobilitare le risorse disponibili per affrontare la difficoltà emersa.

Il SAP prevede 3 incontri per ciascun utente, durante i quali verrà messa a fuoco la specifica richiesta di aiuto presentata e sarà promosso un percorso di risoluzione delle problematiche di coloro che richiedono un colloquio psicologico. Compatibilmente con la disponibilità del servizio, potrà essere valutata la possibilità di svolgere ulteriori incontri, finalizzati a gestire le situazioni di disagio e/o le difficoltà connesse all'emergenza epidemiologica da CoViD-19.

In qualsiasi momento le/gli utenti potranno decidere di interrompere il rapporto con la professionista e i genitori delle/degli utenti minorenni potranno revocare l'autorizzazione rilasciata dandone comunicazione scritta via mail alla Dott.ssa Fiore: [francescafiore@itcgpareto.com](mailto:francescafiore@itcgpareto.com).

La Dott.ssa Francesca Fiore nello svolgimento delle proprie funzioni è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani, reperibile on line sul sito dell'Ordine ([www.psicamp.it](http://www.psicamp.it)). I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze connesse alle attività del servizio, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016), come comunicato dall'Informativa di seguito riportata.



Ministero dell'Istruzione e del Merito



# I.T.C.G. "VILFREDO PARETO"

## ISTITUTO TECNICO STATALE ECONOMICO E TECNOLOGICO

Via R. Anneschino, 252 – 80078 Pozzuoli (NA) -- C.F. 80100140633 - Cod. Fatt. El. UF9S8H  
081 8664962 ✉ [natd130003@pec.istruzione.it](mailto:natd130003@pec.istruzione.it) Cod. mecc.: natd130003 Corso Serale natd13050c  
[www.itcgpareto.edu.it](http://www.itcgpareto.edu.it)

### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DELLA PSICOLOGA (ai sensi del regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018)**

- 1) Il GDPR 2016/679 e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.
- 2) La Psicologa Dott.ssa Francesca Fiore è titolare e responsabile del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico affidatole: • dati anagrafici e di contatto (informazioni relative al nome, numero di telefono, indirizzo PEO e PEC e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile); • dati relativi allo stato di salute fisica o mentale e qualsiasi altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art.2-septies del D. Lgs. 101/2018, raccolti direttamente o tramite ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito alla psicologa. I dati sopra indicati sono i dati personali. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dalla psicologa costituiscono l'insieme dei dati professionali trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti secondo quanto previsto dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.
- 3) Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato dell'utente maggiorenne e, in caso di minore età, di chi esercita la responsabilità genitoriale, al fine di svolgere l'incarico conferito dagli stessi alla psicologa.
- 4) I dati personali potranno essere sottoposti a modalità di trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche.
- 5) Saranno utilizzate adeguate misure di sicurezza al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale.
- 6) I dati personali che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.
- 7) I dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.
- 8) Il consenso al trattamento dei dati è facoltativo, anche se il mancato consenso comporterà la mancata esecuzione della prestazione professionale.
- 9) I dati personali potrebbero dover essere resi accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie solo sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso e in ogni caso esclusivamente ai fini delle attività di prevenzione e di sostegno psicologico connesse allo svolgimento dell'incarico conferito alla psicologa. In caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale, saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art. 15 Codice Deontologico). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi.
- 10) In ogni momento la persona interessata può esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018 (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto alla limitazione del trattamento, diritto alla portabilità).